

# ADGD149PO. HABILIDADES SOCIALES: COMUNICACIÓN, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO



SKU: ADGD149PO\_V2

Horas: 20

## OBJETIVOS

Adquirir conocimiento en habilidades sociales: comunicación, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo y la negociación.

## CONTENIDO

### UNIDAD 1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

- 1.1. Barreras y facilitadores de la comunicación
- 1.2. Facilitadores de la comunicación
- 1.3. Recursos del emisor
- 1.4. Construcción del mensaje

### 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

- 2.1. Beneficios de la inteligencia emocional
- 2.2. El cerebro emocional
- 2.3. Competencias emocionales

### 3. TRABAJO EN EQUIPO Y NEGOCIACIÓN

3.1. Trabajo en equipo

3.2. Negociación y sus fases

3.3. Estrategias y tácticas de negociación