

CONTROL DEL SERVICIO DE TRANSPORTES POR CARRETERA



SKU: CT1716

Horas: 15

CONTENIDO

1. Aspectos relativos a la gestión y control de los tráficos.
 - 1.1. Recepción de los pedidos.
 - 1.2. Agrupación y consolidación de las cargas.
 - 1.3. Asignación de los vehículos.
 - 1.4. Transmisión al transportista.
 - 1.5. Generación de expedientes de viaje.
2. Aspectos relativos a la ejecución del transporte.
 - 2.1. Llegada al lugar de carga.
 - 2.2. Controles previos a la carga.
 - 2.3. Carga y estiba de la expedición.
 - 2.4. Formalización y entrega de la documentación de transportes.
 - 2.5. Incidencias en la plataforma operativa.
 - 2.6. Entrega de documentación.
 - 2.7. Transporte y llegada a destino.
 - 2.8. Descarga de la mercancía.
 - 2.9. Reflejo de incidencias en el lugar de destino.
3. Trazabilidad de la información.
 - 3.1. Seguimiento de la actividad de los vehículos.
 - 3.2. Trazabilidad al cliente.
 - 3.3. Ficha de incidencias y parte de no conformidad.
4. Gestión de imprevistos e incidencias.
 - 4.1. Tabulación. medición. seguimiento de las operaciones y protocolos de actuación.
 - 4.2. Depuración de incidencias: técnicas organizativas. formación. inversión en tecnología.