

# DISTRIBUCIÓN CAPILAR



**SKU:** MF1012\_3\_V2

**Horas:** 70

## OBJETIVOS

Una vez finalizado el módulo el alumno será capaz de organizar gestionar y controlar la distribución capilar de mercancías, En concreto el alumno será capaz de: Definir un sistema de distribución capilar analizando las necesidades de recursos para garantizar el servicio de reparto de mercancías Interpretar las normas permisos autorizaciones y documentación necesaria para el reparto de mercancías así como las sanciones en caso de incumplimiento Interpretar las normas permisos autorizaciones y documentación necesaria para el reparto de mercancías así como las sanciones en caso de incumplimiento

## CONTENIDO

Tema 1. Reparto y capilaridad en la actividad del Transporte por Carretera.

- 1.1 Definición y Características específicas de la Distribución Capilar de Mercancías.
- 1.2 Sistemas de Organización gestión y control en la Distribución Capilar de Mercancías.
- 1.3 La empresa/departamento de distribución capilar de mercancías
- 1.4 Funciones características y organización
- 1.5 Normativa administrativa autonómica y local aplicable al reparto de mercancías

Tema 2. Gestión Operativa de la Distribución Capilar.

- 2.1 Conceptos básicos de coste gasto pago inversión y fondo de explotación.
- 2.2 Análisis de costos en el reparto de Mercancías.
- 2.3 Aplicaciones informáticas para el cálculo de costes
- 2.4. Determinación de tarifas o precios en el transporte.

Tema 3. Clasificación de los vehículos para el reparto de Mercancías.

- 3.1. Tipos de vehículos y características técnicas.
- 3.2. Normativa sobre masas y dimensiones
- 3.3 Homologación y matriculación de vehículos
- 3.4 Documentación relativa al conductor vehículo y mercancía.

- 3.5 Distintivos equipamiento y mantenimiento de vehículos.
- 3.6 Normativa reguladora sobre circulación y Seguridad vial
- 3.7 Medios de Carga y Descarga.

Tema 4. Planificación de Cargas y Programación de Rutas de Reparto.

- 4.1. Definición y características de la planificación de cargas en el Reparto.
- 4.2. Programación de Rutas de Transporte.
- 4.3. Aplicaciones Informáticas para la planificación de cargas.
- 4.4. Seguridad y salud laboral en la organización y la distribución capilar de Mercancías.

Tema 5. La contratación del transporte capilar de mercancías.

- 5.1. Normativa mercantil aplicable al contrato de transporte.
- 5.2. El contrato de transporte de mercancías: Definición caracteres regulación elementos personales reales y formales.
- 5.3. Contenido del Contrato de Transportes de Mercancías: Obligaciones de las Partes.
- 5.4. Responsabilidades. El límite de responsabilidad del Transportista.
- 5.5. Las reclamaciones. Las Juntas Arbitrales de Transporte.
- 5.6. La contratación a través de operadores de Transporte
- 5.7. La contratación de seguro y el seguro de transporte terrestre: Tipos coberturas e indemnizaciones.
- 5.8. Inspección y régimen sancionador en el transporte capilar de mercancías.

Tema 6. Calidad de servicio y Atención al Cliente.

- 6.1. Pautas de calidad de servicio y atención y satisfacción al Cliente.
- 6.2. Tratamiento de las quejas y reclamaciones.
- 6.3. Factores que pueden originar distintos tipos de incidencias.
- 6.4. Soluciones externas e internas de la empresa.
- 6.5. Procedimiento de reclamación de siniestros.
- 6.6. Responsabilidad e indemnizaciones cubiertas por la póliza de Seguro.
- 6.7. Medio Ambiente en la Organización y la distribución capilar de Mercancías. Tratamiento y gestión de Residuos.