

# GESTIÓN DE LA CALIDAD EN INDUSTRIAS DE PROCESO DE FABRICACIÓN DE PRODUCTOS CERÁMICOS



**SKU:** CT0142

**Horas:** 30

## CONTENIDO

1. Planificación, organización y control.
2. Sistema de gestión de la calidad.
3. Certificación de los sistemas de calidad.
4. Modelos de excelencia.
5. Implantación y desarrollo de un sistema de gestión de calidad.
6. Diagnóstico de la situación de partida: indicadores de calidad y autoevaluación.
7. Metodología para la elaboración de un manual de calidad.
8. Metodología para la identificación, definición y descripción de procesos y sus interrelaciones.
9. Metodología de las acciones de mejora continua: El ciclo PDCA. Planificación de auditorías.
10. Planes de formación en calidad: Objetivos. Acciones de formación. Seguimiento y evaluación de un plan de formación.
11. Costes de calidad: Estructura de costes de calidad. Valoración y obtención de datos de coste.