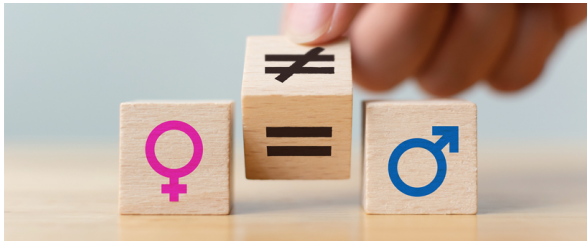


# GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN ENTORNOS PROFESIONALES



**SKU:** PA36

**Horas:** 30

## OBJETIVOS

- Identificar de dónde proviene la gestión de la Diversidad y los conceptos básicos en los que se apoya.
- Recordar la historia de la Gestión de la Diversidad para identificarla con claridad.
- Definir Gestión de la diversidad ¿Qué es?
- Analizar los beneficios de su aplicación en las empresas.
- Identificar las distintas dimensiones de la Gestión de la Diversidad.
- Definir un plan de acción para su puesta en práctica en las organizaciones.

## CONTENIDO

### Conceptos básicos

1. Preámbulo
  1. Países e idiomas
  2. La paradoja del siglo XXI
  3. Las características de "nuestro mundo"
  4. El desafío del siglo XXI
2. Responsabilidad Social corporativa
  1. Definición de RSC
  2. Los 5 principios básicos de la RSC
  3. Las responsabilidades de la RSC
3. Diversidad
  1. Definición de Diversidad
  2. Diversidad cultural
  3. Diversidad étnica
  4. Diversidad lingüística
  5. Diversidad biológica

- 6. Diversidad sexual
- 7. Diversidad funcional
- 4. Cultura
  - 1. Los prejuicios
  - 2. Definición de cultura
  - 3. Cultura Organizativa

### **Conceptos y dimensiones de la gestión de la diversidad en las organizaciones**

- 1. Un poco de historia de la Gestión de la Diversidad en el ámbito laboral
  - 1. Nacimiento y desarrollo en EEUU
  - 2. Pasado y desarrollo de la GD en Europa
  - 3. Presente. Siglo XXI: Directivas del año 2000
  - 4. Futuro
- 2. Gestión de la Diversidad en las Empresas
  - 1. Introducción
  - 2. ¿Qué es la Gestión de la Diversidad en la Empresa?
  - 3. ¿Qué no es la Gestión de la Diversidad en la Empresa?
- 3. Leyes actuales sobre la GD en España
- 4. Razones para gestionar la GD
- 5. Beneficios de la GD en las empresas
- 6. Dimensiones de la diversidad en las organizaciones
  - 1. Introducción
  - 2. Dimensiones de la Diversidad según la UE
- 7. Algunas manifestaciones de Gestión de la Diversidad en las empresas

### **Puesta en práctica de la gestión de la diversidad: ¿Y ahora... cómo lo hacemos?**

- 1. Poniéndonos en situación: pasos a seguir
- 2. Proceso de implantación de un programa de GD a gran escala.
  - 1. Mapa de la Diversidad.
  - 2. Evaluación de la sensibilización hacia la Diversidad
  - 3. Objetivos de Diversidad
  - 4. Comunicación General
  - 5. Creación de un Comité de la Diversidad.
  - 6. Visión y Estrategia
  - 7. Auditoria de la Diversidad
  - 8. Objetivos de las políticas de la Empresa
  - 9. Implementación de la Gestión de la Diversidad
- 3. Medidas prácticas para la implantación de la GD en Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES)
  - 1. Introducción
  - 2. Primer paso: realizar un análisis DAFO.
  - 3. Políticas de Selección y Contratación
  - 4. Abrir Nuevos Mercados y Nuevos Productos
  - 5. Plan de Comunicación Externa

- 6. Comunicación interna
- 7. Ganar reputación
- 8. Evaluación
- 9. Apoyos externos
- 4. Las 10 claves de la Gestión de la Diversidad
- 5. A mí cómo empresario, ¿qué cuestiones me preocupan?
- 6. La excelencia está en los detalles