

GESTIÓN DE MANTENIMIENTO EN SISTEMAS DE ERP Y CRM



SKU: CT2368

Horas: 15

CONTENIDO

1. Procesos de los sistemas de ERP y CRM.
 - 1.1. Definición de las funcionalidades de un sistema ERP.
 - 1.2. Definir procesos en un sistema ERP y CRM.
2. Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.
 - 2.1. Definición de los parámetros con los que estudiar el rendimiento del sistema ERP.
3. Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento.
 - 3.1. Detalle de procesos de monitorización y detección de incidencias.
 - 3.2. Definición de herramientas que evalúan el rendimiento.