

HOTI103. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TURÍSTICA EN LENGUA EXTRANJERA: INGLÉS



SKU: PSHOTI103

Horas: 30

OBJETIVOS

- Dotar al alumno de expresiones y vocabulario suficientes para poder gestionar con éxito las interacciones propias de su puesto de trabajo, con visitantes que hablen inglés.

CONTENIDO

- **1. TRATANDO CON CLIENTES**
 - 1.1. Gramática: artículos
 - 1.2. Vocabulario: describiendo gente, malentendidos y adjetivos en -ed / -*ing
 - 1.3. Prácticas profesionales: afrontar una queja y solucionar un problema de "overbooking" (exceso de reservas)
- **2. RESERVAS HOTELERAS**
 - 2.1. Gramática: preguntas indirectas y estilo indirecto
 - 2.2. Vocabulario: mensajes de texto, conferencias y convenciones y pronunciación: Entonación para expresar cortesía
- **3. PRÁCTICAS PROFESIONALES:**
 - 3.1. Tomar mensajes
 - 3.2. Enviar mensajes de texto
 - 3.3. Proponer a un cliente un local de conferencias
 - 3.4. Escribe una carta formal
- **4. LAS VISTAS**
 - 4.1. Gramática: la pasiva
 - 4.2. Vocabulario: lugares de interés, cómo se hace la cerveza, exhibiciones y pronunciación: /*ae/, /a/, /*ei/
 - 4.3. Prácticas profesionales: recomendar vistas, describe una exhibición y guía de una visita turística

- **5. VISITANDO LA CIUDAD**

- 5.1. Gramática: verbos modales
- 5.2. Vocabulario: facturante, uso del diccionario y pronunciación y ortografía; prácticas profesionales como dar consejos para la conducción, dar instrucciones para el uso del metro, reservas de coches de alquiler y alquilar una caravana

- **6. SALIR A COMER**

- 6.1. Gramática: nombres contables e incontables y cuantificadores
- 6.2. Vocabulario: verbos relacionados con la preparación de alimentos y pronunciación: /a/
- 6.3. Prácticas profesionales: describe platos, recomendar un restaurante, prepara un menú y toma nota de un pedido

- **7. TRADICIONES**

- 7.1. Gramática: oraciones de relativo y lenguaje impreciso
- 7.2. Vocabulario: tradiciones, el teatro, fiestas oficiales y pronunciación: fechas
- 7.3. Prácticas profesionales: describir un festival, intercambio de hechos históricos y recomendar un festival