HOTT004PO. GESTIÓN DE SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN GLOBAL (GDS)



SKU: PA277

Horas: 40

OBJETIVOS

Utilizar los soportes informáticos de uso habitual en el sector turístico y en agencias de viajes.

CONTENIDO

1. LOS SISTEMAS GLOBALES DE DISTRIBUCIÓN (GDS).

1.1. Estructura de los GDS.

1.2. Funcionamiento de los GDS.

1.3. Amadeus.

1.4. Galileo.

1.5. Sabre.

1.6. Worldspan.

1.7. Otros sistemas de distribución global.

1.8. Gestión de documentos de servicios turísticos.

1.9. Información adicional para la expedición del localizador.

1.10. Proceso para realizar una consulta y posterior reserva.

1.11. Consulta de disponibilidad.

1.12. Reserva y emisión de la documentación.

2. LA DISTRIBUCIÓN TURÍSTICA EN INTERNET.

3. PROGRAMAS DE VENTA O FRONT-OFFICE.

4. GESTIÓN DE EXPEDIENTES DENTRO DE UNA AGENCIA DE VIAJES.