

MF0072_2: TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS.



SKU: PA_MF0072_2

Horas: 40

OBJETIVOS

- Analizar los principios básicos de la psicología general.
- Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.
- Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada.
- Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe.
- Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.
- Manejar los principios básicos de la comunicación.
- Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

CONTENIDO

- **Unidad 1. Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias.**
 - Concepto de personalidad.
 - Desarrollo de la personalidad. Teorías.
 - Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales.
 - Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad.
 - Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras).
 - Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad.
- **Unidad 2. Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias.**
 - Elementos que intervienen en la comunicación.
 - Emisor.

- Receptor.
 - Mensaje.
- Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo.
- Tipos de comunicación.
 - Lenguaje verbal.
 - Lenguaje no verbal.
- Dificultades de la comunicación.
 - Mensajes que dificultan la comunicación.
- Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.
- Habilidades sociales.
 - Escucha activa.
 - Negociación.
 - Asertividad. Principales respuestas asertivas.
 - Técnicas de comunicación y relación grupal.
 - Psicología del trabajo en equipo.
 - Dinámica grupal.
 - El roll del profesional sanitario.
 - El roll del paciente.
 - Comunicación del profesional sanitario con paciente.
 - La relación de ayuda.
- **Unidad 3. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes.**
 - Comportamiento de la población ante una catástrofe.
 - Reacción conmoción-inhibición-estupor.
 - Reacción de pánico.
 - Éxodos.
 - Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe. Reacción emocional desajustada.
 - Reacción neuropatológica duradera.
 - Reacción psíquica grave.
 - Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico.
 - Apoyo psicológico en catástrofes.
 - Objetivos.
 - Principios de la atención psicológica.
 - Factores estresores.
 - Control de situaciones de crisis. Medidas de contención.
 - Situaciones de duelo.
 - Situaciones de tensión.
 - Situaciones de agresividad.
 - Situaciones de ansiedad y angustia.
 - Funciones del equipo psicosocial.
- **Unidad 4. Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe.**

- Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico.
- Objetivos del apoyo psicológico.
- Principales factores estresores.
- Estrés.
- Síndrome del quemado.
- Traumatización vicaria.
- Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.
 - Técnica de ayuda mutua. (buddy system).
 - Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas (de using o debriefing).
 - Técnicas de control de estrés.