

MOTIVACIÓN Y COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS.



SKU: PA321

Horas: 40

OBJETIVOS

- Identificar factores motivacionales personales y organizacionales.
- Enfatizar conceptos como el contenido del trabajo, el progreso y realización personal y la formación como factores motivacionales, tan importantes como la retribución.
- Conocer en qué consiste el síndrome del trabajador quemado.
- Aprender a diagnosticar y prevenir dicho síndrome.
- Identificar los factores de riesgo causantes del síndrome.
- Establecer mecanismos de defensa e intervención ante casos de burnout.
- Aprender a construir una personalidad resistente al estrés.
- Identificar hábitos esenciales para combatir el estrés.
- Conocer las herramientas psicológicas y profesionales más efectivas para combatir el estrés.
- Relacionar el compromiso como elemento bidireccional: trabajador-organización/ organización-trabajador.
- Aprender técnicas para el fomento de la iniciativa y la proactividad.
- Conocer y entrenar habilidades para convertirse en un trabajador proactivo.
- Identificar y gestionar el tiempo como factor de éxito.

CONTENIDO

- **Unidad 1. Motivación en la administración pública: elementos personales y organizacionales**
 - La motivación en el trabajo
 - Cuestiones previas
 - Factores que determinan la motivación laboral
 - Tipos de motivación fundamentales
 - ¿Por qué trabajan las personas?

- ¿Crees que la satisfacción de las personas trabajadoras es un fin en sí mismo?
 - Reconocimientos y recompensas que encontramos en el trabajo
 - La retribución
 - Factores y condiciones
 - Recompensas tangibles e intangibles
 - Modelo de equidad de S. Adams
 - Contenido específico del trabajo
 - Modelo de Herzberg
 - Esquema motivacional de McClelland
 - Expectativa de progreso profesional y/o realización personal
 - La formación permanente
 - Introducción
 - La potenciación
 - Funciones y términos complementarios
 - Tipos de formación permanente
 - Cuestiones a tener en cuenta en la investigación empresarial de necesidades formativas
 - El papel del directivo en la motivación formativa
- **Unidad 2. Diagnóstico y prevención del síndrome del trabajador quemado ("burnout")**
 - Introducción
 - Caracterización del "Síndrome de Quemado Laboral" (Burnout)
 - Origen y distintos aspectos del término
 - Tipos de burnout
 - Fases de burnout
 - Relación entre Estrés y Burnot
 - Introducción
 - Relación y diferencias entre estrés y burnout
 - Secuelas en su nivel de desempeño
 - Factores de riesgo causantes del síndrome
 - Cómo intervenir ante casos de Burnout
 - Clasificación de las intervenciones en función de sus objetivos
 - Clasificación de las intervenciones en función del nivel de actuación
 - Criterios que garantizan el éxito de los programas de intervención
 - Estrategias preventivas y autopreventivas ante la eventualidad del síndrome
 - Medidas de prevención
 - Clasificación de las medidas de prevención
- **Unidad 3. Construir una personalidad resistente al estrés: resiliencia**
 - Introducción
 - Hábitos que resultan esenciales
 - Herramientas psicológicas
 - Herramientas profesionales
 - Introducción
 - Características

- Fundamentos
- **unidad 4. Compromiso con el trabajo y la organización del empleado público**
 - Introducción
 - ¿Identificación o compromiso en las organizaciones?
 - El compromiso de los empleados con la organización
 - Valores de la empresa y valores individuales
 - Técnicas para el fomento de la iniciativa y la proactividad
 - Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral social
 - Principales claves para convertirse en un trabajador proactivo
 - Habilidades que deben entrenarse