

PROCEDIMIENTOS DE COBRO Y PAGO DE LAS OPERACIONES DE VENTA



SKU: CT0765

Horas: 30

CONTENIDO

1. Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago
 - 1.1. Efectivo
 - 1.3. Tarjeta de crédito y débito
 - 1.4. Pago contrareembolso
 - 1.5. Pago mediante teléfonos móviles. u otros
 - 1.6. Medios de pago online y seguridad del comercio electrónico
2. Los justificantes de pago
 - 2.1. El recibo: elementos y características
 - 2.2. Justificante de transferencias
3. Diferencias entre factura y recibo
 - 3.1. Obligaciones para el comerciante y establecimiento comercial
4. Devoluciones y vales
 - 4.1. Normativa
 - 4.2. Procedimientos internos de gestión
5. Registro de las operaciones de cobro y pago
6. Arqueo de caja
7. Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV